

Algemene Voorwaarden NazorgKompas

Versie 2.0

Laatst bijgewerkt: juni 2026



Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en dienstverlening van NazorgKompas.
2. Door ondertekening van de overeenkomst van opdracht verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Dienstverlening

1. NazorgKompas biedt administratieve, praktische en begeleidende ondersteuning aan nabestaanden na een overlijden.
2. De dienstverlening is gericht op het creëren van rust, overzicht en structuur gedurende het nazorgtraject.
3. NazorgKompas verricht uitsluitend werkzaamheden die passen binnen het overeengekomen pakket en eventuele aanvullende dienstverlening.
4. NazorgKompas heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. NazorgKompas spant zich in om de dienstverlening zorgvuldig en naar beste inzicht uit te voeren, maar kan geen garanties geven over het behalen van specifieke resultaten.
5. NazorgKompas is nadrukkelijk géén:
 - notaris;
 - executeur;
 - juridisch adviseur;
 - advocaat;
 - bewindvoerder;
 - financieel beheerder;
 - belastingadviseur;
 - accountant.



Artikel 3 – Grenzen van de dienstverlening

1. NazorgKompas verricht nadrukkelijk géén:
 - juridische dienstverlening;
 - fiscale advisering;
 - executeurswerkzaamheden;
 - bewindvoering;
 - zelfstandig bankieren;
 - financieel beheer;
 - ondernemingswaardering;
 - beheer van cryptovaluta;
 - opslag van private keys of seed phrases;
 - handelsactiviteiten.
2. NazorgKompas biedt ondersteuning en begeleiding, maar neemt geen formele vertegenwoordigende rol in namens opdrachtgever, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
3. NazorgKompas verricht geen handelingen waarvoor een wettelijke, notariële, juridische of financiële volmacht vereist is.
4. Indien specialistische ondersteuning noodzakelijk blijkt, kan NazorgKompas doorverwijzen naar externe professionals.

Artikel 4 – Digitale nalatenschap

1. NazorgKompas kan ondersteuning bieden bij digitale nalatenschap, online accounts, cloudopslag en digitale abonnementen.
2. NazorgKompas kan geen toegang afdwingen tot digitale accounts, systemen, e-mailadressen, cloudopslag of digitale platformen indien hiervoor onvoldoende gegevens, bevoegdheden of wettelijke rechten beschikbaar zijn.
3. NazorgKompas biedt begeleiding en ondersteuning, maar geeft geen garanties omtrent accountsluiting, gegevensoverdracht of toegang tot digitale diensten.



Artikel 5 – Ondernemersnazorg

1. Ondernemersnazorg betreft aanvullende dienstverlening gericht op administratieve en praktische begeleiding binnen ondernemerssituaties.
2. NazorgKompas verricht binnen ondernemersnazorg nadrukkelijk géén:
 - boekhouding;
 - salarisadministratie;
 - faillissementsbegeleiding;
 - juridische bedrijfsafwikkeling;
 - directietaken;
 - financieel beheer.
3. Bij complexe zakelijke situaties kan een aanvullende maatwerkofferte of doorverwijzing naar externe specialisten noodzakelijk zijn.

Artikel 6 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.
2. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes, beslissingen en goedkeuringen richting externe instanties en organisaties.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van gegevens en documenten.
4. Vertragingen die ontstaan door onvolledige of onjuiste informatieverstrekking komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Aanvullende werkzaamheden buiten het overeengekomen pakket worden uitsluitend uitgevoerd na overleg met opdrachtgever en kunnen aanvullend worden gefactureerd.
4. Bij langdurige of complexe trajecten kan tussentijdse facturatie plaatsvinden.



5. Bij uitblijven van tijdige betaling behoudt NazorgKompas zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten.

Artikel 8 – Annulering en beëindiging

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen.
2. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.
3. NazorgKompas behoudt zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen indien:
 - sprake is van een onwerkbaar situatie;
 - onvoldoende medewerking wordt verleend;
 - betalingsverplichtingen niet worden nagekomen;
 - sprake is van bedreiging, intimidatie of onbehoorlijk gedrag.

Artikel 9 – Privacy en vertrouwelijkheid

1. NazorgKompas behandelt alle ontvangen informatie strikt vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening en conform de geldende privacywetgeving.
3. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt indien:
 - dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening;
 - opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven;
 - een wettelijke verplichting dit vereist.
4. Dossiers worden uitsluitend bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening en wettelijke bewaarplichten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. NazorgKompas verricht de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen.
2. NazorgKompas geeft geen garanties ten aanzien van:
 - verwerkingstijden van instanties;
 - besluiten van externe organisaties;
 - toegang tot digitale accounts;



- juridische uitkomsten;
 - fiscale uitkomsten.
3. NazorgKompas is niet aansprakelijk voor:
- handelingen of besluiten van derden;
 - onvolledige of onjuiste informatie van opdrachtgever;
 - schade voortvloeiend uit externe systemen of organisaties;
 - verlies van toegang tot digitale accounts of systemen.
4. Iedere aansprakelijkheid van NazorgKompas is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever voor het betreffende dossier aan NazorgKompas heeft betaald.
5. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of immateriële schade is uitgesloten.

Artikel 11 – Overmacht

1. NazorgKompas is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan:
- ziekte;
 - storingen;
 - overheidsmaatregelen;
 - uitval van systemen;
 - omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van NazorgKompas liggen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en dienstverlening van NazorgKompas is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.